



Hausordnung gültig ab 30.08.2024

Die Hausordnung bestimmt die Rechte und Pflichten von Gästen, Besuchern und sonstigen Personen während Ihres Aufenthalts in unserem Hostel. Sie ist Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er unsere AGBs und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Diese Hausordnung ist Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Beides steht auf unserer Homepage zur Einsicht bereit.

An- und Abreise Zeiten

Check in: 15:00 bis 21:00 Uhr

Check out: 7:00 bis 10:00 Uhr

Gastronomie

Unser Restaurant „silhouette“ ist täglich von 12:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.

Frühstück servieren wir Ihnen von 7:00 Uhr bis 9:30 Uhr.

Das Mitnehmen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

Zutritte

Zutritt zu Ihrem Zimmer, den gebuchten Bereichen Schwimmhalle und Sauna sowie dem Nachtzugang in der Zeit von 22:00 bis 7:00 Uhr haben Sie mit einem Transponderarmband, das beim Check-In ausgehändigt wird.

Bei Verlust eines Transponderarmbands werden 100 € berechnet.

Eine Nutzung der einzelnen Bereiche (Schwimmhalle, Saunadach, Kegelbahn) ist nur während der definierten Öffnungszeiten gestattet. Leistungen innerhalb der Sauna und der Schwimmhalle buchen Sie unkompliziert auf das Transponderarmband auf.

Sicherheit

Öffentliche Bereiche im Haus sind zu Ihrer Sicherheit videoüberwacht.

Bitte prägen Sie sich die ausgewiesenen Fluchtwege im Brandfall und die Lage der Feuerlöscher ein.

Achten Sie beim Verlassen des Zimmers auf ordnungsgemäße Verschlussicherheit der Fenster, Terrassentüren und Zimmertüren.

Ein Zugang von der Terrasse zum Freibad ist strengstens untersagt. Die Freibadnutzung ist nur während gesicherter Badaufsichten innerhalb der Öffnungszeiten gestattet. Der Zutritt erfolgt ausschließlich über den Kassenbereich im Foyer.

Der Empfang ist in der Nacht nicht besetzt. Notrufe werden direkt weitergeleitet. Kosten für missbräuchliche Nutzung gehen zu Lasten des Verursachers.

Allgemeine Regeln

Den Hinweisen und Aufforderungen unserer Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Sie üben das Hausrecht aus. Bei Gruppen haften die Leiter/-innen für die Einhaltung der Hausordnung.

Die Zimmer dürfen nur von unseren Hausgästen genutzt werden.

Im gesamten Objekt gilt Rauchverbot (einschließlich E-Zigaretten, Vaporizer und Shishas). Bei Zuwiderhandlung werden 200 € für den erhöhten Reinigungsaufwand und damit verbundenen Umsatzausfall berechnet. Sollten durch die Rauchmelder Feuerwehreinsätze ausgelöst werden, werden die Kosten in Rechnung gestellt.

Offenes Feuer ist im gesamten Objekt, inkl. Terrassen untersagt.

Das Zubereiten und der Verzehr von offenen Speisen sind in den Zimmern nicht erlaubt.

Pfleglicher Umgang mit unserem Inventar wird vorausgesetzt. Schäden sind uns unverzüglich anzuzeigen. Bei mutwilliger Zerstörung, Beschädigung sowie Zuwiderhandlung werden Reparaturkosten in entsprechender Höhe erhoben. Sollte die verursachende Person nicht feststellbar sein, ist der aufgetretene Schaden durch die/den Gruppenverantwortliche(n) zu ersetzen.



Zusätzlicher Reinigungsaufwand bei extremer Verschmutzung ist in den Reinigungskosten nicht enthalten und wird separat nach Aufwand berechnet.

Es ist untersagt, Kissen/ Decken, Stühle und Tische auf der Terrasse zu nutzen. Bei Nichteinhaltung werden die Reinigungskosten separat berechnet.

Handtücher der Einrichtung dürfen nicht im Freibad genutzt werden.

Haustiere sind im Hostel nicht erlaubt.

Drogenkonsum ist untersagt.

Waffen sind verboten.

Es gilt das Jugendschutzgesetz.

Verhalten Sie sich bitte so, dass sich andere Gäste nicht gestört fühlen. Achten Sie auf Ihre Lautstärke, besonders bei Nutzung der Terrasse, bei geöffneten Fenstern und zu Zeiten der Nachtruhe von 22:00 bis 6:00 Uhr. Die Nachtruhe gilt auch auf dem gesamten Gelände.

Bitte verhalten Sie sich auch auf dem Weg zur Unterkunft gegenüber den Anwohnern rücksichtsvoll.

Schwerwiegende und wiederholte Belästigungen anderer Gäste können zur fristlosen Kündigung des Beherbergungsvertrages, Schadenersatzforderungen und Hausverbot führen.

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung bei Verlust von Wertsachen, für die Verwahrung und Sicherung ist selbst zu sorgen.

Wertsachen, Bargeld oder wichtige Dokumente können bis zu einem Höchstwert von 500 € im Hostelsafe am Empfang aufbewahrt werden.

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Ihre Fragen und Wünsche sowie für Ihre Anregungen gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.